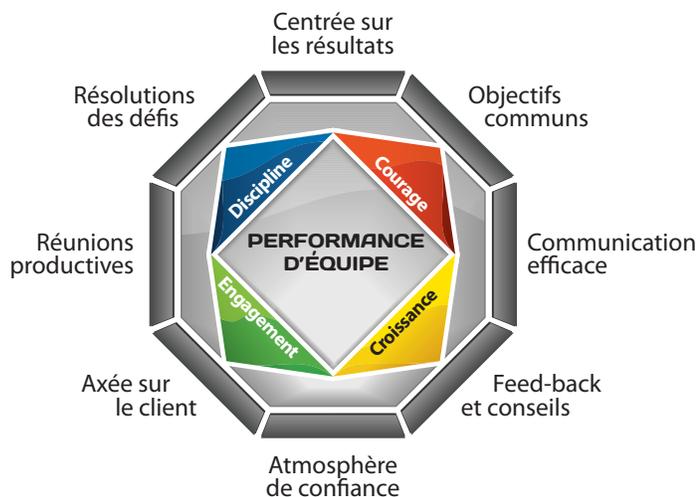


# PERFORMANCE D'ÉQUIPE

**Des équipes de haut rendement mènent à une productivité accrue et une plus grande force morale.**

Une bonne performance d'équipe peut être un important avantage concurrentiel dans toute organisation.

Les équipes les plus efficaces démontrent du **Courage**, de la **Discipline**, une **Croissance** et un esprit d'**Engagement**. Elles se concentrent sur leurs forces et ont recours aux capacités de chacun des membres pour atteindre des résultats quantifiables. À l'aide du profil **Performance d'équipe**, les résultats actuels de l'équipe sont évalués et les domaines à améliorer sont identifiés.



## LE PROFIL, PERFORMANCE D'ÉQUIPE

Fournit un aperçu instantané sur la façon dont l'équipe se perçoit. La performance de l'équipe est évaluée par rapport aux qualités et compétences d'équipes de haut niveau.

## PLAN D'ACTION POUR L'ÉQUIPE

Création d'un plan d'action en vue d'améliorer les résultats et la performance globale de l'équipe. Notre évaluation de l'équipe vous permet d'identifier des actions précises à prendre pour augmenter son efficacité.

**Pratiquement tout succès remonte au travail  
d'une équipe efficace.**

## LE DÉFI

Bien que nous œuvrons tous au sein de plusieurs équipes, la plupart ne sont pas de véritables équipes mais plutôt des groupes de personnes travaillant ensemble.

Créer une équipe gagnante n'est pas facile mais les résultats en valent le coup. Les gens sont plus heureux et productifs lorsqu'ils font partie d'une équipe compétente.

Le travail d'équipe efficace se bâtit par étapes. C'est un processus plutôt qu'un événement. Essentiellement, les équipes doivent comprendre les aspects cruciaux de la performance d'équipe, où elles se situent par rapport à ces aspects et comment remédier aux lacunes identifiées.

## LES AVANTAGES

➡ Les forces de votre équipe ainsi que les domaines à perfectionner sont identifiés, notamment:

- Clarifier les objectifs communs.
- Améliorer la communication d'équipe.
- Bâtir la confiance.
- Mettre l'accent sur les besoins des clients.
- Améliorer les réunions d'équipe.
- Résoudre les problèmes et les conflits.
- Obtenir les résultats d'équipe.
- Améliorer le moral et la productivité au sein de l'équipe.
- Donner et recevoir du feed-back efficace.

TÉL (450) 973-9555  
SANS FRAIS 1-877-633-9555

peak@peakperformance2.com  
www.peakperformance2.com

## Aider les équipes à surpasser les attentes

### Module 1

#### • Introduction au programme Performance d'équipe

Nous passons en revue les principes et les qualités d'une équipe efficace ainsi que ce qui peut nuire au travail d'équipe.

#### • Votre style unique

Vous recevrez votre profil **Dynamix**<sup>®</sup> décrivant votre style de communication, votre apport à l'équipe et les points à améliorer. Notre modèle de communication en 4 couleurs vous sera expliqué de même que la façon d'améliorer la communication dans l'équipe.

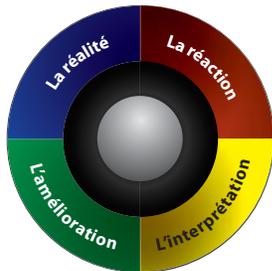
#### • S'adapter au style des autres

Vous apprendrez à identifier les 4 différents styles de communication et ainsi vous adapter et communiquer plus efficacement avec vos collègues et membres de l'équipe.

### Module 2

#### • Feed-back

Vous apprendrez comment utiliser le modèle de feed-back **Dynamix**<sup>®</sup> pour donner et recevoir du feed-back positif et constructif. Le feed-back est utilisé pour assurer l'amélioration continue de l'équipe et de chaque individu.



### Module 3

#### • Charte d'équipe

Votre équipe travaillera ensemble pour créer une charte d'équipe. Cette charte dressera les grandes lignes de la vision, du rôle, des valeurs, du code de conduite ainsi que des buts de l'équipe. La charte d'équipe est utilisée pour s'assurer de l'harmonisation et de l'efficacité de l'équipe alliées à une communication améliorée.

### Module 4

#### • Viser l'entente

Vous identifierez à quel stade de développement votre équipe se situe et comment passer à l'étape suivante. Vous apprendrez aussi comment résoudre les problèmes et les conflits de l'équipe de même que développer une coopération et une collaboration accrues au sein de votre équipe.

### Module 5

#### • Gérer le changement et la performance d'équipe

Comme le changement est constant, votre équipe apprendra comment le gérer efficacement afin de continuellement améliorer et réaliser les buts de l'équipe. Le modèle des 5 "D" vous sera présenté comme un excellent moyen de changer les habitudes.

### Module 6

#### • Réunions d'équipe efficaces

Un élément essentiel de l'efficacité et du succès d'une équipe est la réunion d'équipe. Vous apprendrez comment animer et diriger une rencontre d'équipe y compris la préparation et la façon d'en faire le suivi.

### Module 7

#### • Gestion du temps pour de meilleurs résultats

La façon dont les individus et les équipes gèrent leur temps et leurs priorités déterminera la productivité de l'équipe. Vous apprendrez comment en faire plus en moins de temps tout en évitant les grugeurs de temps et les activités secondaires.

### Module 8

#### • Le principe de la longueur d'avance - La pensée positive

Le moral et la pensée positive de l'équipe peuvent faire toute la différence lorsqu'on en vient à la performance d'équipe. Vous apprendrez à converger vers les points positifs et à changer les situations négatives en opportunités. L'optimisme, la confiance et la responsabilité sont les ingrédients clés utilisés par les équipes pour surmonter les excuses, les blâmes et autres influences négatives.

#### Leadership de l'équipe et suivi

**Nous offrons du soutien personnalisé pour vos chefs d'équipe de même que des programmes de coaching pour qu'ils puissent avoir les compétences et les outils nécessaires au développement des gens et des équipes.**

### Module 9

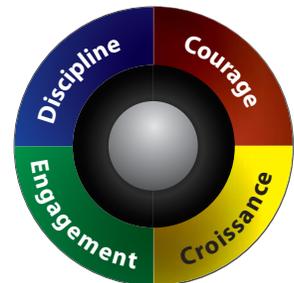
#### • Prendre de bonnes décisions rapidement

Les équipes doivent collaborer pour prendre de bonnes décisions rapidement. Vous apprendrez à prendre de meilleures décisions ainsi que ce qu'il faut éviter pour parvenir à l'engagement et comment vendre vos décisions et vos idées aux autres.

### Module 10

#### • Techniques de présentation de haut niveau

Vous apprendrez comment faire des présentations efficaces en utilisant notre modèle de communication en quatre couleurs. Vous adapterez vos présentations aux quatre différents styles d'apprentissage pour vous assurer que votre message ait un impact maximal. Vous apprendrez comment créer et transmettre des présentations percutantes qui inciteront votre équipe à en redemander.



### Plan d'action

#### • Plan d'action de la performance d'équipe

Nous offrons 2 profils de performance d'équipe et chaque profil mesure différentes compétences.

#### • Le profil d'équipe de niveau 1 évalue:

Le Courage, la Croissance, la Discipline et l'Engagement.

#### • Le profil d'équipe de niveau 2 évalue:

Les objectifs communs, la communication efficace, le feed-back, l'atmosphère de confiance, l'équipe axée sur le client, les réunions productives, les résolutions des défis et l'équipe centrée sur les résultats.

Le compte-rendu des profils se fait avec l'équipe et des plans d'actions sont proposés en utilisant notre modèle de changement en 5 étapes.